

マイナ保険証の受付方法

受付時に判断に迷う場合や不明点が生じた場合は、本フロー図をご確認ください。

詳しくはこちら



※資格確認結果に問題ない場合は、通常通り受付を行ってください

当てはまる状況は、どれですか？

- ・「●」と表示された
- ・住所が不明or異なる

資格は表示されたが「証明書有効期限切れ」と表示された

- ・資格無効または資格情報なしと表示された
- ・その他（機器エラー、暗証番号不明等）

はい

マイナンバーカードの電子証明書の有効期限日の月末から3か月以内ですか？

いいえ

以下のいずれかで確認を実施してください

資格確認に問題はないため追加対応は不要です

※「●」は旧字等が含まれる場合に表示

※マイナンバーカードとあわせてご提示いただけてください。スマートフォン利用時は①の方法で確認を実施してください

①または②で資格確認が行えない場合

①マイナポータルでの資格確認画面

②資格情報のお知らせ（カードとあわせて提示）

再診ですか？

はい いいえ

<マイナンバーカード利用時>
マイナンバーカードと併せて表示。事前にダウンロードしたPDFファイルの利用も可能です。

<スマートフォン利用時>
その場で患者にマイナポータルにログインしていただき、資格情報の画面を表示。



資格確認に必要な情報を把握していれば口頭確認



被保険者資格申立書を記入（カードとあわせて提示）



被保険者資格申立書はこちら



資格確認が完了しました

資格確認が完了しました

※不詳レセプトについては「マイナ保険証・資格確認書の受付時のチェックリスト」を参照してください